

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA



GNP
muove... illumina... riscalda

Gruppo Nord Petrolis S.r.l. -
Via Per Olle, 40 - 38051
Borgo Valsugana (TN)
Partita IVA n° 01887400222
CF 01887400222

NUMERO VERDE GUASTI E SEGNALAZIONI:
803 500 (E-DISTRIBUZIONE S.P.A.)

SERVIZIO CLIENTI:
PORTALE WEB: www.gnplucegas.it
E-MAIL: assistenzaclienti@gnplucegas.it



▶ DATI CLIENTE

RAGIONE SOCIALE
VIA/PIAZZA
CAP - CITTÀ - (PROV.)
C.F. xxxxxxxxxxxx - P.IVA xxxxxxxxxxxx

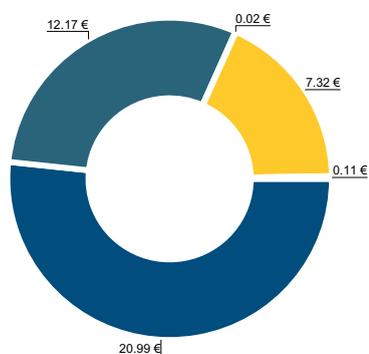
▶ RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura
Tipologia Imposte
Data di attivazione della fornitura
Frequenza fatturazione
Tipologia offerta
Data inizio offerta
POD
Tipo di fatturazione
Tensione nominale
Livello di tensione
Potenza impegnata
Potenza Massima Prelevata
Consumo da Inizio Fornitura (kWh)
Bonus sociale

VIA/PIAZZA
CAP - CITTÀ (PROV.)
BTA2
17/02/22
Mensile
GNP suppliers
17/02/22
ITxxxxxxxxxxxxx
220
BT
3
Consultare la Tabella Storico Consumi
F1=5 F2=2 F3=2
Nessun bonus attivo

▶ COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

▶ GRAFICO RIEPILOGO SPESE



Codice Utenza

E0000041

Mercato Libero

RAGIONE SOCIALE
VIA/PIAZZA
CAP - CITTÀ - (PROV.)

▶ BOLLETTA

N. 2022E000009 del 30/04/2022

Periodo di riferimento 17/02/22 - 31/03/22

▶ SCADENZA

19/05/2022

▶ IMPORTO

Euro 40,61

I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

▶ MODALITA' DI PAGAMENTO

LA PRESENTE BOLLETTA E' IN PAGAMENTO PRESSO
BANCA CARIGE S.P.A. - CASSA DI RISPARMIO DI GENOVA
AGENZIA FILIALE DI SILEA

▶ RIEPILOGO IVA

Totale imponibile al 22%	33,29 €
Totale IVA al 22%	7,32 €
Totale bolletta	40,61 €
Totale bolletta a pagare	40,61 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

▶ TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia energia	20,99 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore	12,17 €
Spesa per oneri di sistema	0,00 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre voci	0,02 €
Bonus	0,00 €
IVA	7,32 €
Imposte	0,11 €

01 Qui trovi il logo e l'indicazione del nome della Società di vendita di energia elettrica con cui hai stipulato il contratto.

02 Qui trovi:
• il codice utenza
• l'indicazione d'appartenenza al Mercato Libero.

Comunica questi dati ai nostri consulenti se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

03 Qui trovi i recapiti che servono per contattare il Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

04 Qui trovi tutti i canali utili per informazioni e richieste relative al tuo contratto di fornitura.

05 Qui trovi un'icona a lampadina che ti aiuterà a individuare da subito la tua bolletta luce.

06 Qui trovi l'indirizzo di recapito della bolletta ossia l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnata l'energia elettrica.

07 Qui trovi i Dati Cliente ossia i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA.

08 Qui trovi:
• I dati identificativi del punto ossia i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di energia, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice POD.
• Le caratteristiche tecniche della fornitura ossia le informazioni che riguardano le caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate: la potenza impegnata, il livello massimo di potenza prelevata, la tipologia di cliente (Domestico residente/non residente, Domestico con pompa di calore, Altri usi).
• Le informazioni sul Bonus Sociale che sono presenti solo nelle bollette in cui è riconosciuto. Indica che per la fornitura è attivo un bonus e indica il mese e l'anno in cui il cliente dovrà chiederne il rinnovo.

09 Qui trovi:
• gli estremi della bolletta ossia il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento;
• la scadenza del pagamento, ossia l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta;
• l'importo della bolletta;
• la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.

10 Qui trovi la modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

11 Qui trovi eventuali comunicazioni istituzionali dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA).

12 Qui trovi l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto.

13 Qui trovi il grafico a torta che ti aiuterà a capire come le singole voci di spesa concorrono alla formazione del totale.

14 Qui trovi le voci che compongono la spesa totale, così come determinate dall'ARERA:
• spesa per la materia energia
• spese per il trasporto e la gestione del contatore
• spesa per oneri di sistema
• imposte

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale. Nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento TV è presente anche la voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Servizio: Energia Elettrica

LETTURE E CONSUMI

DETTAGLIO LETTURE

ENERGIA ATTIVA (kWh)	Origine	F1	F2	F3	TOT
Data					
Letture al 17/02/22	Letture Rilevate	0	0	0	
Letture al 28/02/22	Letture rilevata	1	0	0	
Consumo	Rilevato	1	0	0	1
Letture al 31/03/22	Letture rilevata	5	2	2	
Consumo	Rilevato	4	2	2	8
TOTALE		5	2	2	9

Consumi effettivi (kWh)	F1=5 F2=2 F3=2	Consumo Annuo Presunto (kWh)	F1=651,9 F2=651,9 F3=869,2
Consumi stimati (kWh)	F1=0 F2=0 F3=0	Consumo Anno Solare (kWh)	F1=5 F2=2 F3=2
Consumi fatturati (kWh)	F1=5 F2=2 F3=2		

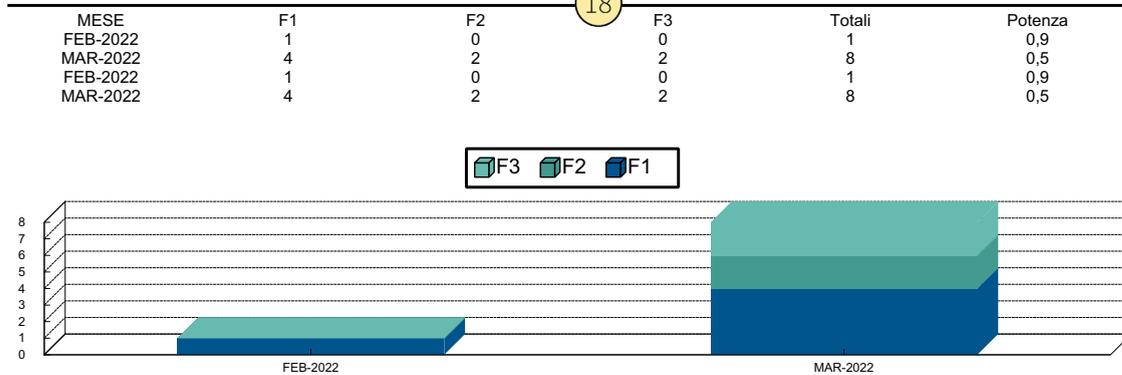
RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

	Unitario (€/kWh)	Quantità (kWh)	€
Imposta Erariale entro 1.200.000 dal 17/02/22 al 28/02/22	0,012500	1,00	0,01
Imposta Erariale entro 1.200.000 dal 01/03/22 al 31/03/22	0,012500	8,00	0,10

GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI



In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate).

Sono inoltre indicati:

- i consumi di energia, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive;
- il consumo annuo presunto e il consumo relativo all'anno solare in corso.

I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati.

Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, tutti i dati delle letture e dei consumi devono essere riportati con riferimento a ciascuna delle fasce orarie a cui si riferiscono.

Per le PMI deve essere indicata anche l'energia reattiva fatturata, se il contratto lo prevede.

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti.

Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

Qui trovi indicazione dell'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto.

Indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

Se l'utenza è dotata di un contatore elettronico teleletto, i dati devono essere suddivisi per fasce orarie.

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Bolletta Numero: 2022E000009 - Codice Utenza E0000041 - Data Emissione 30/04/2022

Quadro di Dettaglio

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo
TOTALE SPESA PER LA MATERIA ENERGIA				21,01
Quota Energia				
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Tariffa PUN F1	€/kWh	0,231880	1,00	0,23
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Tariffa PUN F1	€/kWh	0,327080	4,00	1,31
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Tariffa PUN F2	€/kWh	0,336120	2,00	0,67
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Tariffa PUN F3	€/kWh	0,293190	2,00	0,59
Altri Corrispettivi Energia				
Dispacciamento Quota Fissa				
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Aggreg.misure contatori NO orari	€/cliente/mese	0,007000	1,00	0,01
Dispacciamento Quota Variabile				
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Corrispettivo mercato capacità su libero mercato del.566/21	€/kWh	0,010050	1,00	0,01
Dal 17/02/22 al 28/02/22 MSD art. 44	€/kWh	0,008376	1,00	0,01
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Corrispettivo mercato capacità su libero mercato del.566/21	€/kWh	0,003482	8,00	0,03
Dal 01/03/22 al 31/03/22 INT art. 73	€/kWh	0,001149	9,00	0,01
Dal 01/03/22 al 31/03/22 MSD art. 44	€/kWh	0,008376	9,00	0,08
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Sicur/Reint.Sic art. 45	€/kWh	0,002516	9,00	0,02
Commercializzazione Quota Fissa				
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Corrispettivo di Commercializzazione	€/cliente/mese	5,095890	1,00	5,10
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Corrispettivo di Commercializzazione	€/cliente/mese	12,916667	1,00	12,92
Sbilanciamento				
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Sbilanciamento	€/kWh	0,002500	8,00	0,02
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE				12,17
TOTALE QUOTA FISSA				2,75
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Quota Fissa	€/cliente/mese	0,776811	1,00	0,78
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Quota Fissa	€/cliente/mese	1,969000	1,00	1,97
TOTALE QUOTA POTENZA				9,34
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Quota Potenza - Distribuzione	€/kW/mese	0,880659	3,00	2,64
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Quota Potenza - Distribuzione	€/kW/mese	2,232225	3,00	6,70
TOTALE QUOTA ENERGIA				0,08
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Trasmissione	€/kWh	0,007780	1,00	0,01
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Quota Energia - UC3	€/kWh	0,000950	8,00	0,01
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Trasmissione	€/kWh	0,007780	8,00	0,06
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				0,00
TOTALE IMPOSTE				0,11
TOTALE IMPOSTA ERARIALE				0,11
Dal 17/02/22 al 28/02/22 Imposta Erariale	€/kWh	0,012500	1,00	0,01
Dal 01/03/22 al 31/03/22 Imposta Erariale	€/kWh	0,012500	8,00	0,10
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA				33,29
IVA 22,00% su Imponibile di EURO 33,29				7,32
TOTALE FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE				40,61
TOTALE BOLLETTA				40,61
TOTALE A PAGARE				40,61

19

19

Questa sezione è presente solo nella bolletta di dettaglio che il cliente ha facoltà di richiedere al Fornitore secondo quanto previsto dall'articolo 18.3 della Condizioni Generali di Fornitura.

Qui trovi il calcolo dettagliato degli importi fatturati suddivisi in spesa per:

- Materia Energia;
- Trasporto e Gestione del Contatore;
- Oneri di Sistema;
- Imposta Erariale.

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa:

- Ricalcoli;
- Altre partite;
- Bonus sociale.

Nelle bollette in cui viene addebitata una quota del canone di abbonamento TV è presente anche la voce di spesa Canone di abbonamento alla televisione per uso privato.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Bolletta: 2022E000009 - Codice Utenza E0000041 - Data Emissione 30/04/2022

20

IMPORTI RIDETERMINATI A SEGUITO DI INTERVENTO DEL GOVERNO E DEL PARLAMENTO

Gentile cliente, la informiamo che nella presente bolletta gli importi sono stati rideterminati a seguito dell'intervento del Governo e del Parlamento al fine di contenere l'aumento dei costi di gas ed energia elettrica ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34.

In particolare, sono annullate, per il secondo trimestre 2022, le aliquote relative agli oneri generali di sistema applicate alle utenze domestiche e non domestiche in bassa tensione e alle utenze con potenza disponibile pari o superiore a 16,5 kW, anche connesse in media, alta e altissima tensione o per usi di illuminazione pubblica o di ricarica di veicoli elettrici in luoghi accessibili al pubblico.

Le somministrazioni di gas metano utilizzato per combustione per usi civili e industriali sono assoggettate all'aliquota IVA del 5%. Sono ridotte le aliquote relative agli oneri generali di sistema per il settore del gas.

CORRISPETTIVO CAPACITA'

Gentile Cliente, con la presente le ricordiamo che dal 1° gennaio 2022 è entrata in vigore l'applicazione del corrispettivo a copertura degli oneri netti di approvvigionamento della capacità (di seguito: "Corrispettivo mercato capacità"). Tale meccanismo è descritto all'art. 14 della delibera dell'Autorità di regolazione per energia reti ed ambiente (ARERA) n. 98/11, così come modificato dalla delibera n. 365/2019. La società Gruppo Nord Petroli S.r.l. ha scelto di applicare tale corrispettivo utilizzando un unitario fisso di 0,001438€/kWh. In caso di variazioni del metodo applicato le saranno inviate opportune comunicazioni.

RECLAMO

Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la Società stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento.

L'inoltro potrà avvenire tramite posta ordinaria indirizzata a GRUPPO NORD PETROLI SRL, Via per Olle, 40 -38051 - Borgo Valsugana (TN) oppure all'indirizzo mail reclami@gnplucegas.it. Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; Codice identificativo del POD, ove disponibile o qualora non fosse disponibile, il codice cliente; breve descrizione del motivo del reclamo.

BONUS SOCIALE

A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi di 12 mesi. Nulla cambia invece per il bonus sociale per disagio fisico, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne richiesta presso il comune di residenza o ai CAF abilitati. Per maggiori informazioni visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.

La informiamo inoltre che, a seguito degli interventi del Governo e del Parlamento per il contenimento dei costi di gas ed energia, ai sensi del decreto-legge 1° marzo 2022, n. 17, coordinato con la Legge di conversione 27 aprile 2022, n. 34, sono stati introdotti i bonus integrativi per il II trimestre 2022, in aggiunta al bonus sociale.

Per maggiori informazioni consultare il seguente link: https://www.arera.it/it/consumatori/bonus_val.htm.

PAGAMENTO

In caso di pagamento mezzo Bonifico Bancario il nostro codice Iban è il seguente: IT 30 N 08102 34402 000042040044 intestato a GRUPPO NORD PETROLI SRL.

In caso di ritardato pagamento delle bollette, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle bollette insolute così come previsto dal D. Lgs. n. 231/2002e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna bolletta e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni bolletta saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali, salvo il maggior danno.

TARIFFARIO

Tariffe in vigore dall'01/04/2022 aggiornate con:

Spesa per la Materia prima Energia Elettrica: in bolletta vengono applicati i criteri previsti dalle condizioni tecnico economiche sottoscritte al momento dell'accettazione del contratto e loro eventuali successive modifiche; componenti relative al dispacciamento aggiornate secondo Delibera 629/2022/R/eel.

Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: componenti del servizio di trasmissione aggiornate con Delibera 623/2021/R/eel, per i clienti domestici, Delibera 621/2021/R/eel, per i clienti non domestici.

Spesa per Oneri di Sistema: componenti relative ad attività generali del sistema elettrico aggiornate con Delibera 141/2022/R/com.

Salvo conguaglio.

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Qualora il cliente desideri ricevere gli Elementi di Dettaglio può farne esplicita richiesta direttamente tramite posta elettronica all'indirizzo assistenzaclienti@gnplucegas.it oppure per posta ordinaria indirizzata indirizzata a GRUPPO NORD PETROLI SRL, Via per Olle, 40 - 38051 - Borgo Valsugana (TN).

ALTRE INFORMAZIONI

Comunichiamo che per informazioni di carattere generale il cliente può contattare GRUPPO NORD PETROLI SRL al numero di telefono 0461753159, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, oppure alla mail assistenzaclienti@gnplucegas.it

FATTURA ELETTRONICA

Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitato il pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 2022E000009

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE UTILIZZATE PER LA PRODUZIONE DI ENERGIA

Gentile cliente, come previsto dal decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 31 Luglio 2009, sono riportate di seguito le informazioni relative alla composizione del Mix Energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da Gruppo Nord Petroli S.r.l. nel 2019 e 2020.

Il Mix Energetico medio nazionale è stato così calcolato:

- Anno 2019 - Consuntivo (a cura del GSE)

- Anno 2020 - Preconsuntivo (a cura del GSE)

Per maggiori informazioni sui mix energetici e sulle modalità di determinazione utilizzate dal GSE è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione Attività oltre a Mix fonti energetiche.

Qui potrai trovare tutte le informazioni utili e le comunicazioni inerenti alla tua fornitura.

In particolare, sono elencate le informazioni in merito a:

- importi rideterminati a seguito di intervento del governo e del parlamento
- corrispettivo capacità
- reclamo
- bonus sociale e integrativi
- pagamento e morosità
- tariffario
- elementi di dettaglio
- altre informazioni
- fattura elettronica
- mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica

20

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

20

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta dall'impresa nei due anni precedenti		Composizione del mix energetico medio nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano nei due anni precedenti	
	Anno 2019	Anno 2020	Anno 2019(Consuntivo)	Anno 2020 (Pre - Consuntivo)
Fonti rinnovabili	-	-	41,74%	45,04%
Carbone	-	-	7,91%	6,34%
Gas Naturale	-	-	43,20%	42,28%
Prodotti Petroliiferi	-	-	0,50%	0,48%
Nucleare	-	-	3,55%	3,22%
Altre Fonti	-	-	3,10%	2,64%

20

Qui potrai trovare tutte le informazioni utili e le comunicazioni inerenti alla tua fornitura.

In particolare, sono elencate le informazioni in merito a:

- importi rideterminati a seguito di intervento del governo e del parlamento
- corrispettivo capacità
- reclamo
- bonus sociale e integrativi
- pagamento e morosità
- tariffario
- elementi di dettaglio
- altre informazioni
- fattura elettronica
- mix delle fonti energetiche primarie utilizzate per la produzione di energia elettrica



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA