

GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA



Gruppo Nord Petroli S.r.l. -
Via Per Olle, 40 - 38051
Borgo Valsugana (TN)
Partita IVA n° 01887400222
CF 01887400222

NUMERO VERDE GUASTI E SEGNALAZIONI:
800 289 423 (NOVARETTI S.P.A.)

SERVIZIO CLIENTI:
PORTALE WEB: www.gnplucegas.it
E-MAIL: assistenzaclienti@gnplucegas.it



▶ DATI CLIENTE

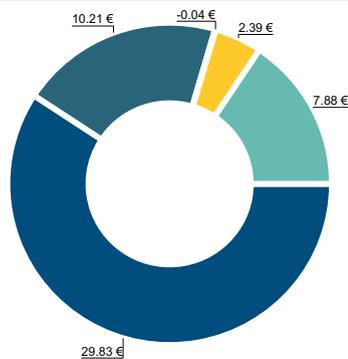
MARIO ROSSI
Via/Piazza
CAP - Città (Prov.)
Codice Fiscale/P.IVA

▶ RIEPILOGO CONTRATTO - QUADRO SINTETICO

Indirizzo di fornitura	Via/Piazza CAP - città (Prov.) C00000037 del 01/10/21 CIVILI - PIENA
Contratto	01/10/21
Tipologia Imposte	Bimestrale
Data di attivazione della fornitura	xxxxxxxxxx
Frequenza fatturazione	01/10/21
Tipologia offerta	123456
Data inizio offerta	Contatore G4
Matricola misuratore	Riscaldamento + Uso cottura cibi e/o produzione di acqua calda sanitaria
Classe del misuratore	C3E1
Tipologia uso	45
Profilo di prelievo	xxxxxxxxxxxxxxxxxx
Consumo da Inizio Fornitura (Smc)	38.7283
PDR	34510700
PCS (Coeff. P)	1
Codice REMI	Nessun bonus attivo
Coeff. Correttivo (C)	
Bonus sociale	

▶ COMUNICAZIONI ISTITUZIONALI

▶ GRAFICO RIEPILOGO SPESE



Codice Utenza

G0000001

Mercato Libero

MARIO ROSSI
Via/Piazza
CAP - Città (Prov.)

▶ BOLLETTA

N. 8 del 24/11/2021

Periodo di riferimento 01/10/21 - 31/10/21

▶ SCADENZA

24/12/2021

▶ IMPORTO

Euro 50,27

I pagamenti precedenti risultano regolari salvo piano di rientro concordato.

▶ MODALITA' DI PAGAMENTO

LA PRESENTE BOLLETTA E' IN PAGAMENTO PRESSO
CASSA RURALE VALSUGANA E TESINO BCC - SO CIETA' CO
AGENZIA TEZZE

▶ RIEPILOGO IVA

Totale imponibile al 5%	47,88 €
Totale IVA al 5%	2,39 €
Totale bolletta	50,27 €
Totale bolletta a pagare	50,27 €

Per il dettaglio importi si rinvia alle specifiche sezioni anche ai fini IVA.

▶ TABELLA RIEPILOGO SPESE

Spesa per la materia prima	29,83 €
Spese per il trasporto e la gestione del contatore	10,21 €
Spesa per oneri di sistema	-0,04 €
Ricalcoli	0,00 €
Altre voci	0,00 €
Bonus	0,00 €
IVA	2,39 €
Imposte	7,88 €

01 Qui trovi il logo e l'indicazione del nome della Società di vendita di gas naturale con cui hai stipulato il contratto.

Qui trovi:
• il codice utenza
• l'indicazione d'appartenenza al Mercato Libero.

02 Comunica questi dati ai nostri consulenti se hai necessità di richiedere informazioni o chiarimenti.

03 Qui trovi i recapiti che servono per contattare il Servizio guasti dell'impresa di distribuzione responsabile per l'eventuale intervento.

04 Qui trovi tutti i canali utili per informazioni e richieste relative al tuo contratto di fornitura.

05 Qui trovi un'icona a fiamma che ti aiuterà a individuare da subito la tua bolletta gas.

06 Qui trovi l'indirizzo di recapito della bolletta ossia l'indirizzo, indicato dal cliente, al quale viene inviata la bolletta. Non coincide necessariamente con l'indirizzo di fornitura, cioè il luogo fisico in cui viene consegnato il gas naturale.

07 Qui trovi i Dati Cliente ossia i dati che identificano il titolare del contratto, sia esso persona fisica o giuridica: nome/ragione sociale, indirizzo, codice fiscale/partita IVA.

Qui trovi:
• I dati identificativi del punto ossia i dati che contraddistinguono il punto fisico in cui avviene la fornitura di gas naturale, e comprendono l'indirizzo di fornitura e il codice PDR.
• Sono le informazioni che riguardano caratteristiche tecniche della fornitura che influiscono sulle tariffe applicate, e comprendono l'indicazione della tipologia d'uso, della classe del misuratore, del potere calorifico superiore convenzionale (P), del Coefficiente correttivo (C).

• Le informazioni sul Bonus Sociale che sono presenti solo nelle bollette in cui è riconosciuto. Indica che per la fornitura è attivo un bonus e indica il mese e l'anno in cui il cliente dovrà chiederne il rinnovo.

09 Qui trovi:
• gli estremi della bolletta ossia il numero progressivo, la data di emissione e il periodo di riferimento;
• la scadenza del pagamento, ossia l'ultimo giorno disponibile per pagare la bolletta;
• l'importo della bolletta;
• la situazione dei pagamenti delle bollette precedenti.

10 Qui trovi la modalità di pagamento a disposizione del cliente secondo quanto previsto dal contratto.

11 Qui trovi eventuali comunicazioni istituzionali dell'Autorità di Regolazione per l'Energia Reti e Ambiente (ARERA).

12 Qui trovi l'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto.

13 Qui trovi il grafico a torta che ti aiuterà a capire come le singole voci di spesa concorrono alla formazione del totale.

14 Qui trovi le voci che compongono la spesa totale, così come determinate dall'ARERA:
• spesa per la materia prima
• spese per il trasporto e la gestione del contatore
• spesa per oneri di sistema
• imposte

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa: Ricalcoli; Altre partite; Bonus sociale.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Servizio: Gas Naturale

LETTURE E CONSUMI

LETTURE MISURATORE

Matricola	Data	Tipologia	Origine	Giorni	Valore
123456	Letture al 01/10/21	Letture	Letture Rilevate		155
123456	Letture al 31/10/21	Letture	Letture Rilevate	31	200
123456		Consumi	Effettivi	31	45

Consumi effettivi (Mc)	45,000000	Consumi fatturati (Smc)	45,000000
Consumi stimati (Mc)	0,000000	Consumo Annuo Presunto (Smc)	1,400
Coefficiente C	1,000000	Consumo Anno Solare (Smc)	45

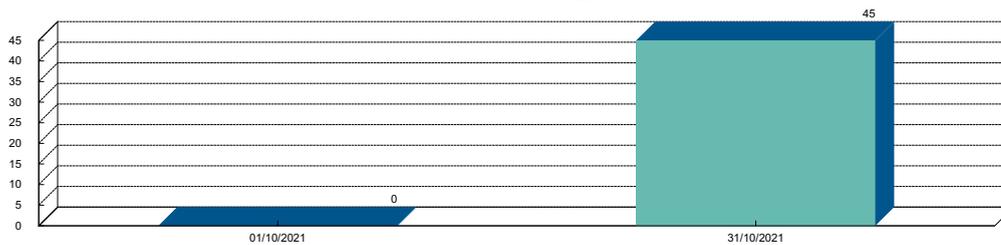
RICALCOLI

Nel presente documento non sono presenti ricalcoli

DETTAGLI ACCISE E ADDIZIONALI

	€/SMC	SMC	€
Accisa Utenze Civili dal 01/10/21 al 31/10/21	0,17500000	45,000000	7,88

GRAFICO RIGUARDANTE LO STORICO DEI CONSUMI



In questa sezione sono indicati tutti i dati registrati dal contatore che sono stati letti dal distributore (letture rilevate) o comunicati dal cliente (autoletture) o i dati stimati (letture stimate).

Sono inoltre indicati:

- i consumi di gas, ottenuti come differenza tra i dati di due letture successive;
- il consumo annuo presunto e il consumo relativo all'anno solare in corso.

I consumi fatturati possono comprendere sia i consumi effettivi sia i consumi stimati.

Il consumo fatturato è espresso in Smc ed è ottenuto come differenza tra i dati di due letture successive moltiplicata per il coefficiente C.

La sezione ricalcoli è presente solo se nella bolletta vengono ricalcolati importi già fatturati in bollette precedenti.

Indica in dettaglio il motivo e il periodo di riferimento del ricalcolo (specificando la lettura iniziale e finale e il consumo che ne risulta per differenza), gli importi oggetto del ricalcolo e l'importo in euro da addebitare o accreditare al cliente.

Qui trovi indicazione dell'aliquota delle imposte previste dalla normativa fiscale, le quantità alle quali l'aliquota è applicata e l'importo dovuto.

Indica in dettaglio l'andamento dei consumi nel corso degli ultimi 12 mesi, e consente al cliente di monitorare e valutare i propri consumi.

Questa sezione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno.



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Bolletta Numero: 8 - Codice Utenza G0000001 - Data Emissione 24/11/2021

Quadro di Dettaglio

	Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Importo
TOTALE SPESA PER GAS NATURALE				
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente CCR	€/smc	0,03444468	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Materia prima gas	€/smc	0,50191079	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Comm. al dettaglio - parte fissa	€/cliente/mese	0,17189041	31,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Comm. al dettaglio - QVD	€/smc	0,00794600	45,000000
TOTALE SPESA PER IL TRASPORTO E GESTIONE DEL CONTATORE				
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Onere Fisso COT	€/cliente/mese	0,00495890	31,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Onere Fisso DIS	€/cliente/mese	0,09098630	31,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Onere Fisso MIS	€/cliente/mese	0,06424658	31,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Quota Trasporto (2° Scaglione)	€/smc	0,05494682	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente RS (2° Scaglione)	€/smc	0,00118600	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente T3 (2° Scaglione)	€/smc	0,06016100	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente UG1 (2° Scaglione)	€/smc	0,00033900	45,000000
TOTALE SPESA PER ONERI DI SISTEMA				
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Onere Fisso UG2	€/cliente/mese	-0,07158904	31,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente UG2K (2° Scaglione)	€/smc	0,00222000	45,000000
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Componente UG2 (2° Scaglione)	€/smc	0,04620000	45,000000
TOTALE IMPOSTE				
Dal 01/10/21 al 31/10/21	Imposta Erariale - Accisa (2° Scaglione)	€/smc	0,17500000	45,000000
TOTALE IMPONIBILE FORNITURA DI GAS NATURALE				
IVA 5,00% su Imponibile di EURO 47,88				2,39
TOTALE BOLLETTA (IMPONIBILE + IMPOSTA)				
TOTALE A PAGARE				

19

Questa sezione è presente solo nella bolletta di dettaglio che il cliente ha facoltà di richiedere al Fornitore secondo quanto previsto dall'articolo 18.3 della Condizioni Generali di Fornitura.

Qui trovi il calcolo dettagliato degli importi fatturati suddivisi in spesa per:

- Materia Energia;
- Trasporto e Gestione del Contatore;
- Oneri di Sistema;
- Imposta Erariale.

In casi particolari possono essere presenti anche altre voci di spesa:

- Ricalcoli;
- Altre partite;
- Bonus sociale.

19



GUIDA ALLA LETTURA DELLA BOLLETTA

Bolletta: 8 - Codice Utente G0000001 - Data Emissione 24/11/2021

20

RECLAMO

Eventuali Reclami possono essere inoltrati dal Cliente utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società o con ogni altro mezzo utile alla comunicazione con la Società stessa, che consenta di accertare la data di ricevimento. L'inoltro potrà avvenire tramite posta ordinaria indirizzata a GRUPPO NORD PETROLI SRL Via per Olle, 40 - 38051 - Borgo Valsugana (TN), oppure all'indirizzo mail reclami@gnplucegas.it.

Se non viene utilizzato l'apposito modulo messo a disposizione dalla Società, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o telematico; il servizio a cui si riferisce il reclamo scritto; Codice identificativo del POD, ove disponibile o qualora non fosse disponibile, il codice cliente; breve descrizione del motivo del reclamo.

BONUS SOCIALE

A partire dal 2021, il bonus sociale per disagio economico verrà erogato in modo automatico nella bolletta degli aventi diritto e non sarà più necessario presentare specifica domanda presso i Comuni o i CAF. Per accedere al bonus per disagio economico, il cittadino avente diritto dovrà presentare ogni anno la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) tramite ad esempio il Comune, i CAF o il sito INPS e ottenere l'attestazione ISEE necessaria per accedere alle prestazioni sociali agevolate. L'INPS invierà i dati al Sistema Informativo Integrato (banca dati che contiene le informazioni utili ad individuare le forniture elettriche e gas: l'incrocio di dati della DSU con quanto presente nel registro del SII consentirà l'individuazione delle forniture da agevolare) per consentire l'erogazione del bonus, che verrà scontato direttamente sulla bolletta, suddiviso nelle diverse bollette corrispondenti ai consumi di 12 mesi. Nulla cambia invece per il bonus sociale per disagio fisico, poiché i potenziali beneficiari dovranno continuare a farne richiesta presso il comune di residenza o ai CAF abilitati. Per maggior informazioni visitare il sito www.arera.it o chiamare il numero verde 800 166 654.

PAGAMENTO

In caso di pagamento mezzo Bonifico Bancario il nostro codice Iban è il seguente: IT 30 N 08102 34402 000042040044 intestato a GRUPPO NORD PETROLI SRL.

In caso di ritardato pagamento delle fatture, il Cliente Business sarà tenuto, senza la necessità di formale messa in mora da parte del Fornitore, alla corresponsione degli interessi moratori sugli importi delle fatture insolute così come previsto dal D. Lgs. n. 231/2002 e s.m.i., dal giorno successivo alla scadenza di ciascuna fattura e sino all'integrale soddisfo. Per il Cliente Domestico, dalla data di scadenza di ogni fattura saranno dovuti, senza necessità di messa in mora, gli interessi legali, salvo il maggior danno.

TARIFFARIO

Tariffe in vigore dal 01/10/2021 aggiornate con:

Spesa per la Materia prima Gas Naturale: componenti relative all'approvvigionamento e alle attività connesse aggiornate con Delibera 401/2021/R/gas; componenti relative alla commercializzazione al dettaglio aggiornate con Delibera 603/2020/R; componenti legate agli oneri di gradualità aggiornate con Delibera 203/2017/R/gas e Delibera 166/2016/R/gas.

Spesa per il Trasporto e la Gestione del contatore: componente relativa al trasporto aggiornata con Delibera 401/2021/R/gas; componenti del servizio di distribuzione aggiornate con Delibera 596/2020/R/gas e con Delibera 396/2021/R/com.

Spesa per Oneri di Sistema: componenti relative ad attività generali del sistema gas aggiornate con Delibera 396/2021/R/com e Delibera 595/2020/R/com. Salvo conguaglio.

ASSICURAZIONI CLIENTI FINALI

Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della deliberazione 167/2020/R/gas dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale; da essa sono esclusi:

a. i clienti finali di gas metano diversi dai clienti domestici o condominiali domestici dotati di un misuratore di classe superiore a G25 (la classe del misuratore è indicata in bolletta);

b. i consumatori di gas metano per autotrazione.

Le garanzie prestate riguardano: la responsabilità civile nei confronti di terzi, gli incendi e gli infortuni che abbiano origine negli impianti e negli apparecchi a valle del punto di consegna del gas (a valle del contatore).

L'assicurazione è stipulata dal CIG (Comitato Italiano Gas) per conto dei clienti finali.

Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it.

ELEMENTI DI DETTAGLIO

Qualora il Cliente desideri ricevere gli Elementi di Dettaglio può farne esplicita richiesta direttamente tramite posta elettronica all'indirizzo assistenzaclienti@gnplucegas.it oppure per posta ordinaria indirizzata a GRUPPO NORD PETROLI SRL, Via per Olle, 40 - 38051 - Borgo Valsugana (TN).

ALTRE INFORMAZIONI

Comunichiamo che per informazioni di carattere generale il Cliente può contattare GRUPPO NORD PETROLI SRL al numero di telefono 0461753159, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 17.00, oppure alla mail assistenzaclienti@gnplucegas.it

FATTURA ELETTRONICA

Gentile Cliente, la legge di bilancio 2018 ha previsto, dal 1° gennaio 2019, l'obbligo della fatturazione elettronica per le cessioni di beni e per le prestazioni di servizi anche fra privati. A partire da tale data, le fatture elettroniche a Lei indirizzate saranno pertanto emesse ufficialmente utilizzando il Sistema di Interscambio (SDI) dell'Agenzia delle Entrate e saranno messe a Sua disposizione nell'area riservata del sito web dell'Agenzia delle Entrate. Contemporaneamente Le verrà comunque recapitato il pdf della fattura stessa, che tuttavia non ha valenza fiscale in quanto l'unico documento con tale caratteristica è la fattura elettronica emessa attraverso il Sistema di Interscambio.

Numero fattura elettronica valida ai fini fiscali: 8

Qui potrai trovare tutte le informazioni utili e le comunicazioni inerenti alla tua fornitura.

In particolare, sono elencate le informazioni in merito a:

- reclamo
- bonus sociale
- pagamento e morosità
- tariffario
- assicurazione clienti finali; questa indicazione deve essere inserita nella bolletta almeno una volta all'anno.
- elementi di dettaglio
- altre informazioni
- fattura elettronica

20