



Modulo per la presentazione di un reclamo ai sensi della deliberazione ARERA ARG/com 413/2016/R/com e s.m.i.

Compilare e restituire il presente modulo solo se si desidera esercitare il diritto di ripescamento

Il/La sottoscritto/a [compilare in stampatello maiuscolo]											
Cognome e Nome								CAP		PROVINCIA Sigla	
Residente a											
via/piazza											
Indirizzo email											

con riferimento al seguente servizio: Energia Elettrica Gas Naturale Entrambi

relativo all'indirizzo di fornitura:

NUMERO CLIENTE								CODICE POD/PDR			
INDIRIZZO FORNITURA (*)		VIA (*)		COMUNE (*)		NUMERO (*)		PROVINCIA (Sigla)			
		CAP (*)									

PRESENTA a Gruppo Nord Petroli Srl
il reclamo in calce per il seguente argomento:

<input type="checkbox"/>	Contratti	<input type="checkbox"/>	Morosità e sospensione	<input type="checkbox"/>	Mercato
<input type="checkbox"/>	Fatturazione	<input type="checkbox"/>	Connessioni, lavori e qualità tecnica	<input type="checkbox"/>	Misura
<input type="checkbox"/>	Bonus sociale	<input type="checkbox"/>	Qualità commerciale	<input type="checkbox"/>	Altro

Breve descrizione dei fatti contestati:

Se il reclamo si riferisce ad una fatturazione di importi anomali, indicare l'autolettura e la data della stessa:

Contatore elettronico (solo per energia elettrica)						Contatore non elettronico (per energia elettrica / gas naturale)					
F1						F0					
F2											
F3											
DATA LETTURA											

- Il modulo di reclamo può essere inviato:
- all'indirizzo postale di Gruppo Nord Petroli S.r.l. - via per Olle 40 - 38051 - Borgo Valsugana (TN)
 - via fax al numero: 0461 753243
 - tramite posta elettronica all'indirizzo: reclami@gnplucegas.it

La gestione del reclamo avverrà secondo quanto indicato all'articolo 34 delle CGF-E.

Data

Firma del Cliente